



## مفهوم الخطة التشغيلية

هي خطة تفصيلية تتضمن كافـة الأنشـطة والإجـراءات المتعلقـة بتنفيـذ مبـادرات الخطـة الإسـتراتيجية, والتوقيتـات الزمنيـة بشكل محدد بالإضافة إلى الجهات والمراكز الوظيفية المسؤولة عن التنفيذ, ويجب أن تحتوي الخطة التشغيلية على العوامل الرئيسية التالية :



أهداف واضحة تحدد النتائج المرجوة



متطلبات التنفيذ/ بتحديد كافة الموارد التي سيتم تخصيصها للتنفيذ والمخرجات



الأشخاص الذين سيتحملون مسؤولية تنفيذ كل خطوة بشكل صحيح



وجود آلية للرصد وتتبع وجمع المعلومات عن التقدم في كل مرحلة



البرنامج/ الجداول الزمنية للتنفيذ (خلال عام واحد)



مجموعة من الأنشطة والخطوات أو الإجراءات المطلوب تقديمها



## أهداف الخطة التشغيلية



محاكاة وتثبيت تسلسل نشاطات محددة ومترابطة بشكل منظم لإنجاز أولويات تنافسية محددة



ترشيد استعمال مواد المنظمة لتحقيق قيمة مضافة



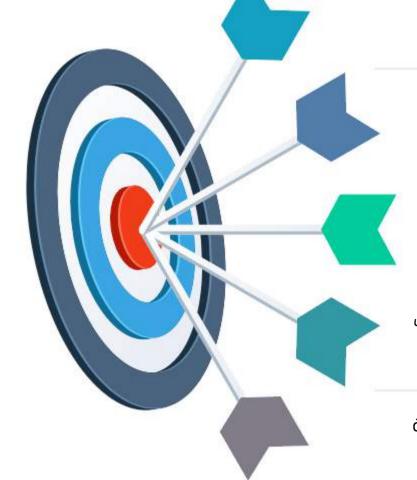
ضمان الأداء الأمثل نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية ضمن المعطيات المتاحة



تحقيق التميز من خلال امتلاك القدرة على القيام بنشاطات تؤدى إلى درجة عالية من الجودة



تحقيق نظم عمل ذات نتائج مستقرة قابلة للقياس ممكنة التكرار بنجاح دائم





## مكونات الخطة التشغيلية

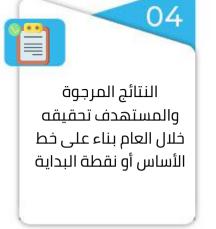












## مراحل إعداد الخطة التشغيلية



التعديل على الخطة



عقد ورشة عمل لمراجعة الخطة التشغيلة



إعداد مسودة الخطة التشغيلية



تشكيل فريق إعداد الخطة التشغيلة



تسليم وثيقة الخطة التشغيلية



اعتماد الخطة من مجلس الإدارة



اعتماد الخطة من الجمعية العمومية



## التوجهات الاستراتيجية

عمل تنموي عالي الكفاءة والإنتاجية



الرؤيت

تحقيق الأثر التنموي الأعمق في القطاع غير الربحي من خلال تمكينه ودعمه بالدراسات والاستشارات والكفاءات بالشراكة مع القطاع العام والخاص



الرسالة

الالتزام بــ: ✓ التكامل

√ الجودة

√ الحوكمة



القيم الأساسية



## الأهداف الاستراتيجية

- نشر ثقافة العمل التنموي.
- تــوفير الكفــاءات المتنوعــة للعمـــل فـــي القطــاع غيـــر الربحـي.
- النمــو والتحســين النــوعي
  لأداء القطاع غير الربحى.
- تمكين العمل التنموي مـن خلال الدراسات والاستشارات والمنتجات.

- تعظيم أثر الشراكات.
- تعزيـز التنسـيق والتواصـل المســـتمر مـــع أصـــحاب المصلحة.
- بناء صورة ذهنيــة إيجابيــة عن الجمعية.
- تطــوير البنيــة التنظيميــة والتقنية.
- تحقیق الاستدامة المالیـ ق ورفع كفاءتها.





<b>₹</b>			
المبادرات	مؤشرات الأداء	الأهداف	
 إعداد دليل ثقافة العمل التنموي في القطاع غير الربحي	نسبة إنضاج دليل ثقافة العمل التنموي واعتماده	نشر ثقافة العمل التنموي	
إقامة الفعاليات التثقيفية	عدد الفعاليات الثقيفية بالعمل التنموي في القطاع غير الربحي	ىسر ساسا العس التسوي	
إعداد لائحة تحفيزية للتطوع	نسبة إنضاج واعتماد اللائحة التحفيزية للتطوع	المساهمة في توفير الكفاءات المتنوعة للعمل في	
إتاحة فرص تطوعية على منصة التطوع	عدد الفرص التطوعية المتاحة على منصة التطوع	ً القطاع غير الربحي	
عقد دورات تدريبية لمنسوبي الجمعيات الأهلية	عدد البرامج التدريبية المقدمة لمنسوبي القطاع غير الربحي	النمو والتحسين النوعى لأداء القطاع غير الربحى	
دعم إنشاء وتأسيس جمعيات أهلية جديدة	عدد الجمعيات الأهلية التي تم دعم تأسيسها	المحو والمصدين العودي عدام الصدع عير الربدي	
إعداد الدراسات والاستشارات للجمعيات الأهلية	عدد الجمعيات الأهلية المستفيدة من الدراسات أو الاستشارات العائد المالي للدراسات والاستشارات المقدمة للجمعيات	تمكين الجمعيات الأهلية من خلال الدراسات والاستشارات والمنتجات	
عقد شراكات تمويلية	عدد الشراكات التمويلية		
عقد شراكات إعلامية	عدد الشراكات الإعلامية	تنويع الشراكات الاستراتيجية	
عقد شراكات تدريبية	عدد الشراكات التدريبية	تتویع استراحات الاستراتیجیت	
عقد شراكات تطوعية	عدد الشراكات التطوعية		



4 ≡ 1			
المبادرات	مؤشرات الأداء	الأهداف	
تطوير معايير الشراكات	نسبة الشراكات الفاعلة		
قياس أثر الشراكات	لسبه السراحات الفاعنة	تعظيم أثر الشراكات	
عقد شراكات تمويلية	قيمة الدعم الناتج عن الشراكات التمويلية	تعظیم اثر انشراحات	
عقد شراكات تطوعية	عدد المتطوعين جراء الشراكات التطوعية		
الزيارات الميدانية للجهات المعنية في القطاعات الثلاث إنشاء قاعدة بيانات عن المانحين	عدد الزيارات للجهات الحكومية		
	عدد الزيارات للمانحين	تعزيز التنسيق والتواصل المستمر مع أصحاب	
	عدد الملتقيات المشتركة والاجتماعات مع الجهات المماثلة	المصلحة	
	عدد الجهات والأفراد المستلمين لتقرير الجمعية السنوى		
	عدد حسابات الجمعية على مواقع التواصل الاجتماعي		
المشاركة في المؤتمرات والندوات	عدد الفعاليات التي تتم إقامتها أو المشاركة فيها		
مشاركة المانحين في المناسبات الاجتماعية	اء صورة ذهنية إيجابية عن الجمعية معدل رضا المانحين مي المناد		
قياس رضا أصحاب المصلحة	معدل رضا المستفيدين		



المبادرات	مؤشرات الأداء	الأهداف
تحديث الهيكل وإعداد الأوصاف الوظيفية	نسبة تحديث الهيكل التنظيمي والأوصاف الوظيفية	
توثيق السياسات والإجراءات	نسبة السياسات والإجراءات الموثقة	ً تطوير البنية التنظيمية والتقنية
إعداد مصفوفة الصلاحيات	تسبت انسیاسات والإِجراءات انتتوست	מנניתווט מנתנציתוו מנתיו זיטציו
الالتزام بتطبيق اللوائح والأنظمة	نسبة تطبيق الأنظمة واللوائح	
أتمتة الإجراءات والعمليات	نسبة الإجراءات المؤتمتة	
تسويق منتجات الجمعية وخدماتها	نسبة التكاليف التشغيلية من إجمالي الموازنة	تحقيق الاستدامة المالية ورفع كفاءتها
تفعيل الرعايات والدعايات	السنوية	تتقيق التستدانية التناتية ورقع فللعلقة







# نشر ثقافة العمل التنموي

المبادرات	مؤشرات الأداء
تحديد معايير لثقافة العمل التنموي في القطاع غير الربحي	نسبة إنضاج معايير ثقافة العمل التنموي واعتمادها
إقامة الفعاليات التثقيفية	عدد الفعاليات الثقيفية بالعمل التنموي في القطاع غير الربحي



## المؤشر الأول: نسبة إنضاج معايير ثقافة العمل التنموي واعتمادها



الهدف الاستراتيجي: نشر ثقافة العمل التنموي



مؤشر الأداء: نسبة إنضاج معايير ثقافة العمل التنموي واعتمادها

رمز المؤشر: ١,١ المستهدف 100%



#### وصف المؤشر:

يقيس هذاً المؤشر نسبة تنفيذ مشروع تطوير وإنضاج معايير ثقافة العمــل التنمــوي واعتمادهــا مــن مجلــس الجمعيــة, بحيــث توضح مفهوم العمل التنموي وكيفية قياسه ونشر ثقافته وما إلى ذلك.



معادلة القياس: نسبة تنفيذ مشروع إنضاج معايير ثقافة العمل التنموي



**المبادرات المرتبطة:** تحديد معايير لثقافة العمل التنموي في القطاع غير الربحي





**تكرارية القياس:** نصف سنوى



وحدة القياس: نسبة مئوية





## المبادرة الأولى: تحديد معايير لثقافة العمل التنموي في القطاع غير الربحي



#### الهدف الاستراتيجي: نشر ثقافة العمل التنموي



المبادرة: تحديد معايير لثقافة العمل التنموي في القطاع غير الربحي



#### الوصف والشرح:

تقوم هذه المبادرة على تطوير وإنضاج معايير ثقافة العمل التنموي , بحيث توضح مفهــوم العمــل التنمــوي وكيفيــة قياســه ونشر ثقافته وما إلى ذلك.



#### اللهداف والمسوغات:



• نشر ثقافة العمل التنموي



**الأولوية:** مرتفعة



الإدارة المسؤولة: وحدة إدارة المشاريع



التكلفة التقديرية: ١٥ ألف ريال سعودي



## المؤشر الثاني: عدد الفعاليات التثقيفية بالعمل التنموي في القطاع غير الربحي



الهدف الاستراتيجي: نشر ثقافة العمل التنموي



مؤشر الأداء: عدد الفعاليات التثقيفية بالعمل التنموي في القطاع غير الربحي

المستهدف: 4

رمز المؤشر: 1.2





يقيس هذا المؤشر عدد الفعاليات التثقيفية التي تقيمها الجمعية لنشر ثقافة العمل التنموي في القطاع غير الربحـي بحيـث تشمل اللقاءات والندوات والحملات التثقيفية (مطويات وبروشورات وتثقيف إلكتروني على منصة تويتر).



معادلة القياس: مجموع الفعاليات التثقيفية بالعمل التنموي في القطاع غير الربحي



المبادرات المرتبطة: إقامة الفعاليات التثقيفية



قطيية المؤشر: موحية





**تكرارية القياس:** نصف سنوى



وحدة القياس: عدد





### المبادرة الثانية: إقامة الفعاليات التثقيفية



الهدف الاستراتيجي: نشر ثقافة العمل التنموي



المبادرة: إقامة الفعاليات التثقيفية



#### الوصف والشرح:

تعمل هذه المبادرة على إقامة فعاليات تثقيفية لنشر ثقافة العمل التنموى في القطاع غيـر الربحـي بحيـث تشـمل اللقـاءات والندوات والحملات التثقيفية (مطويات وبروشورات وتثقيف إلكتروني على منصة تويتر).



#### اللهداف والمسوغات:

• تطوير العمل التنموي.

• تعزيز التنسيق والتواصل بين الجمعيات. • نشر ثقافة العمل التنموي





الإدارة المسؤولة: وحدة إدارة المشاريع



التكلفة التقديرية: ١٥ ألف ريال سعودي





# المساهمة في توفير الكفاءات المتنوعة للعمل في القطاع غير الربحي

4≡1	
المبادرات	مؤشرات الأداء
إعداد لائحة تحفيزية للتطوع	نسبة إنضاج واعتماد اللائحة التحفيزية للتطوع
إتاحة فرص تطوعية على منصة التطوع	عدد الفرص التطوعية المتاحة على منصة التطوع
عقد دورات تدريبية لمنسوبي الجمعيات الأهلية	عدد البرامج التدريبية المقدمة لمنسوبي القطاع غير الربحي
إنشاء منصة توظيف لمنسوبي القطاع غير الربحي	نسبة تنفيذ منصة التوظيف لمنسوبي القطاع غير الربحي



## المؤشر الثالث: نسبة إنضاج واعتماد اللائحة التحفيزية للتطوع



الهدف الاستراتيجي: توفير الكفاءات المتنوعة للعمل في القطاع غير الربحي



**مؤشر الأداء:** نسبة إنضاج واعتماد اللائحة التحفيزية للتطوع

50%

رمز المؤشر: ٢,١



#### وصف المؤشر:

يقيس هذا المؤشر نسبة إنضاج لائحة للتطوع خاصة بالجمعية تعمل على تحفيز المتطـوعين وتوضـح مســؤولياتهم وأدوارهــم والحوافز والمـكافآت التي سيحصلون عليها مقابل ذلك.



معادلة القياس: نسبة تنفيذ اللائحة التحفيزية للتطوع.



المبادرات المرتبطة: إعداد لائحة تحفيزية للتطوع



**قطيية المؤشر:** موحية



وحدة القياس: نسبة مئوية



**تكرارية القياس:** نصف سنوى





## المبادرة الثالثة: إعداد لائحة تحفيزية للتطوع



الهدف الاستراتيجي: توفير الكفاءات المتنوعة للعمل في القطاع غير الربحي



المبادرة: إعداد لائحة تحفيزية للتطوع



#### الوصف والشرح:

تعمل هذه المبادرة على إعداد لائحة للتطوع خاصة بالجمعية لتحفيز المتطـوعين وتوضـيح مسـؤولياتهم وأدوارهـم والحـوافز والمكافآت التى سيحصلون عليها مقابل ذلك.



#### اللهداف والمسوغات:

• تمكين المتطوعين من التطوع في أعمال تطوعيــــة وتحفيزهم.





الأولوية: مرتفعة



الإدارة المسؤولة: وحدة إدارة المشاريع



التكلفة التقديرية: ضمن التكاليف الثابتة



## المؤشر الرابع: عدد الفرص التطوعية المتاحة على منصة التطوع



الهدف الاستراتيجي: توفير الكفاءات المتنوعة للعمل في القطاع غير الربحي



**مؤشر الأداء:** عدد الفرص التطوعية المتاحة على منصة التطوع

المستهدف: 10 رمز المؤشر: ۲٫۲



#### وصف المؤشر:

يقيس هذا المؤشر عدد البرامج والفـرص التطوعيــة المتاحــة للمتطـوعين فــي الجمعيــة, ســواءً كانــت فــي تخصصـات مهنيــة محددة كالمالية والقانون والمحاماة والتدريب والتعليم أو فى برامج دائمة أو موسمية من ضمن برامج الجمعية.



معادلة القياس: مجموع عدد الفرص التطوعية المتاحة على منصة التطوع.



المبادرات المرتبطة: إتاحة فرص تطوعية على منصة التطوع



قطبية المؤشر: موحية



وحدة القياس: عدد



**تكرارية القياس:** نصف سنوى





### المبادرة الرابعة: إتاحة فرص تطوعية على منصة التطوع



الهدف الاستراتيجي: توفير الكفاءات المتنوعة للعمل في القطاع غير الربحي



المبادرة: إتاحة فرص تطوعية على منصة التطوع



#### الوصف والشرح:

تعمل هذه المبادرة على إتاحة فرص تطوعية للمتطوعين في الجمعية, سواءً كانــت فــي تخصصــات مهنيــة محــددة كالماليــة والقانون والمحاماة والتدريب والتعليم أو فـى برامج دائمة أو موسمية من ضمن برامج الجمعية.



#### 📆 🗖 الأهداف والمسوغات:

• تمكين المتطوعين من التطوع في أعمال تطوعية وتحفيزهم.





**الأولوية:** مرتفعة



الإدارة المسؤولة: وحدة إدارة المشاريع



التكلفة التقديرية: ضمن التكاليف الثابتة



## المؤشر الخامس: عدد البرامج التدريبية المقدمة لمنسوبي القطاع غير الربحي



الهدف الاستراتيجي: النمو والتحسين النوعي لأداء القطاع غير الربحي



مؤشر الأداء: عدد البرامج التدريبية المقدمة لمنسوبي القطاع غير الربحي

المستهدف: 3 رمز المؤشر: 3.1



#### وصف المؤشر:

يقيس هذا المؤشر عدد الدورات التدريبية التي تقدمها الجمعية للمستفيدين من منســوبـي المؤسســات والجمعيــات الأهليـــة فى مختلف المجالات والتخصصات العلمية والمهنية.



معادلة القياس: مجموع الدورات التدريبية المقدَّمة من الجمعية للمستفيدين.



المبادرات المرتبطة: عقد دورات تدريبية لمنسوبي الجمعيات الأهلية



قطبية المؤشر: موجبة



وحدة القياس: عدد



**تكرارية القياس:** نصف سنوى



## المبادرة الخامسة: عقد دورات تدريبية لمنسوبي الجمعيات الأهلية



الهدف الاستراتيجي: النمو والتحسين النوعي لأداء القطاع غير الربحي



المبادرة: عقد دورات تدريبية لمنسوبي الجمعيات الأهلية



#### الوصف والشرح:



#### اللهداف والمسوغات:

• تطوير أعمال الجمعيات والمساهمة في تنميتها. • رفع المستوى العلمي والثقافي والمهاري لدى منسوبي الجمعيات.



**الأولوية:** مرتفعة



الإدارة المسؤولة: وحدة إدارة المشاريع



التكلفة التقديرية: يتم تغطية التكلفة من الجهة المستفيدة, وتختلف التكلفة بحسب طبيعة الدورة ومدتها



## المؤشر السادس: نسبة تنفيذ منصة التوظيف لمنسوبي القطاع غير الربحي



الهدف الاستراتيجي: النمو والتحسين النوعي لأداء القطاع غير الربحي



مؤشر الأداء: نسبة تنفيذ منصة التوظيف لمنسوبي القطاع غير الربحي

المستهدف: 3

رمز المؤشر: 3.1



#### وصف المؤشر:

يقيس هذا المؤشر نسبة تنفيذ مشروع تطوير منصة لتوظيف منسوبي القطاع غير الربحي, بحيث تجمع بين الباحثين عن عمــل فى القطاع غير الربحـى والباحثين عن موظفين فى القطاع.



معادلة القياس: نسبة تنفيذ منصة التوظيف لمنسوبي القطاع غير الربحي



المبادرات المرتبطة: إنشاء منصة توظيف لمنسوبي القطاع غير الربحي



قطيية المؤشر: موحية



وحدة القياس: نسبة مئوية



**تكرارية القياس:** نصف سنوي

مصر 🚉

## المبادرة السادسة: إنشاء منصة توظيف لمنسوبي القطاع غير الربحي



الهدف الاستراتيجي: النمو والتحسين النوعي لأداء القطاع غير الربحي



المبادرة: إنشاء منصة توظيف لمنسوبي القطاع غير الربحي

توفير الكفاءات وسهولة الحصول عليها.



#### الوصف والشرح:

و سطري. تعمل هذه المبادرة على تطوير منصة لتوظيف منسوبي القطاع غير الربحــي, بحيـث تجمــع بــين البــاحثين عــن عمــل فــي القطاع غير الربحـي والباحثين عن موظفين في القطاع.



#### 📶 الأهداف والمسوغات:

• رفع المستوى العلمي والثقافي والمهاري لدى منسوبي الجمعيات.



الأولوية: مرتفعة



الإدارة المسؤولة: وحدة إدارة المشاريع



التكلفة التقديرية: .....



# النمو والتحسين النوعي لأداء القطاع غير الربحي

<b>₹■1</b>	
المبادرات	مؤشرات الأداء
عقد دورات تدريبية لمنسوبي الجمعيات الأهلية	عدد البرامج التدريبية المقدمة لمنسوبي القطاع غير الربحي
دعم إنشاء وتأسيس جمعيات أهلية جديدة	عدد الجمعيات الخيرية التي تم دعم تأسيسها



## مؤشر مكرر: عدد البرامج التدريبية المقدمة لمنسوبي القطاع غير الربحي



الهدف الاستراتيجي: النمو والتحسين النوعي لأداء القطاع غير الربحي



مؤشر الأداء: عدد البرامج التدريبية المقدمة لمنسوبي القطاع غير الربحي

المستهدف: 3

رمز المؤشر: 3.1



#### وصف المؤشر:

يقيس هذا المؤشر عدد الدورات التدريبية التي تقدمها الجمعية للمستفيدين من منســوبـي المؤسســات والجمعيــات الأهليـــة في مختلف المجالات والتخصصات العلمية والمهنية.



معادلة القياس: مجموع الدورات التدريبية المقدَّمة من الجمعية للمستفيدين.



المبادرات المرتبطة: عقد دورات تدريبية لمنسوبي الجمعيات الأهلية



قطيية المؤشر: موجية



**وحدة القياس:** عدد



**تكرارية القياس:** نصف سنوى



### مبادرة مكررة: عقد دورات تدريبية لمنسوبي الجمعيات الخيرية



الهدف الاستراتيجي: النمو والتحسين النوعي لأداء القطاع غير الربحي



المبادرة: عقد دورات تدريبية لمنسوبي الجمعيات الأهلية



#### الوصف والشرح:



#### اللهداف والمسوغات:

• تطوير أعمال الجمعيات والمساهمة في تنميتها. • رفع المستوى العلمي والثقافي والمهاري لدى منسوبي الجمعيات.



**الأولوية:** مرتفعة



الإدارة المسؤولة: وحدة إدارة المشاريع



التكلفة التقديرية: يتم تغطية التكلفة من الجهة المستفيدة, وتختلف التكلفة بحسب طبيعة الدورة ومدتها



## المؤشر السابع: عدد الجمعيات الأهلية التي تم دعم تأسيسها



الهدف الاستراتيجي: النمو والتحسين النوعي لأداء القطاع غير الربحي



مؤشر الأداء: عدد الجمعيات الأهلية التي تم دعم تأسيسها

المستهدف: 2





#### وصف المؤشر:

يقـيس هــذا المؤشـر عـدد الجمعيـات الأهليـة التـى تـم دعـم تأسيسـها مـن قِبـل الجمعيـة مـن حيـث خطـة العمـل أو اللـوائح والسياسات والاحراءات ونحوذلك.



معادلة القياس: مجموع عدد الجمعيات الأهلية التي تم دعم تأسيسها.



المبادرات المرتبطة: دعم إنشاء وتأسيس جمعيات أهلية جديدة



قطبية المؤشر: موجبة





**تكرارية القياس:** نصف سنوى



**وحدة القياس:** عدد



مصدر البيانات: إدارة المشاريع



رمز المؤشر: ۳٫۲

### المبادرة السابعة: دعم إنشاء وتأسيس جمعيات أهلية جديدة



الهدف الاستراتيجي: النمو والتحسين النوعي لأداء القطاع غير الربحي



المبادرة: دعم إنشاء وتأسيس جمعيات أهلية جديدة



#### الوصف والشرح:

تقوم هذه المبادرة على دعم إنشاء وتأسيس جمعيات أهلية جديدة من حيـث مسـاعدتها فـي التنظـيم الإداري والمـالي وبمـا يتعلق بإعداد الخطط واللوائح.



#### اللهداف والمسوغات: اللهداف

• رفع مستوى الحوكمة والشفافية وتطوير العمــل • مسـاعدة المؤسسـات والجمعيــات لتنظــيم وتطــوير أعمالهــا بمقابــل التنموي فـي القطاع غير الربحــي.



**الأولوية:** مرتفعة



الإدارة المسؤولة: المدير التنفيذي



التكلفة التقديرية: يتم تغطية التكلفة من الجهة المستفيدة





# تمكين الجمعيات الأهلية من خلال الدراسات والاستشارات والمنتجات



عدد الجمعيات الأهلية المستفيدة من الدراسات أو الاستشارات

العائد المالى للدراسات والاستشارات المقدمة للجمعيات

نسبة تنفيذ نموذج عمل تقديم الخدمات

إعداد الدراسات والاستشارات للجمعيات الأهلية

تطوير نموذج عمل تقديم الخدمات



## المؤشر الثامن: عدد الجمعيات المستفيدة من الدراسات أو الاستشارات



الهدف الاستراتيجي: تمكين العمل التنموي من خلال الدراسات والاستشارات والمنتجات



**مؤشر الأداء:** عدد الجمعيات الأهلية المستفيدة من الدراسات أو الاستشارات

المستهدف: 4

رمز المؤشر: 4.1



#### وصف المؤشر:

يقيس هذا المؤشر عدد المؤسسات والجمعيات الأهلية المستفيدة من الدراسات والاستشارات التــي تقــدمها الجمعيــة, وبمــا يشمـل مختلف أنواع الدرسات والاستشارات من خطط وتنظيم إدارى وحوكمة وحلول تقنية وغير ذلك.



معادلة القياس: مجموع المؤسسات والجمعيات الخيرية المستفيدة من الدراسات أو الاستشارات



المبادرات المرتبطة: تقديم الدراسات والاستشارات للجمعيات الخيرية



قطبية ال**مؤشر:** موجبة



**وحدة القياس:** عدد



**تكرارية القياس:** نصف سنوى



## المؤشر التاسع: العائد المالي للدراسات والاستشارات المقدمة للجمعيات



**الهدف الاستراتيجي:** تمكين العمل التنموي من خلال الدراسات والاستشارات والمنتجات



مؤشر الأداء: العائد المالي للدراسات والاستشارات المقدمة للجمعيات

رمز المؤشر: 4.2



#### وصف المؤشر:

يقيس هذا المؤشر حجـم العائـد المـالي المتحصـل عليـه مقابـل الدراسـات والاستشـارات المقدمــة مــن الجمعيــة للمؤسسـات والجمعيات وذلك بالريال السعودي.



معادلة القياس: حجم القيمة المالية (العائد المالي) للدراسات والاستشارات المقدمة للجمعيات



المبادرات المرتبطة: تقديم الدراسات والاستشارات للجمعيات الخيرية



قطبية المؤشر: موجبة



وحدة القياس: قيمة مالية



**تكرارية القياس:** نصف سنوى





## المبادرة الثامنة: تقديم الدراسات والاستشارات للجمعيات الأهلية



الهدف الاستراتيجي: تمكين العمل التنموي من خلال الدراسات والاستشارات والمنتجات



المبادرة: تقديم الدراسات والاستشارات للجمعيات الأهلية



#### الوصف والشرح:

تقوم هـذه المبـادرة علـى تقـديم الدراسـات والاستشـارات للمؤسسـات والجمعيـات الخيريــة بمــا يشــمـل الخطــط الاســتراتيجيـة والتنظيم الإدارى والحوكمـة ودراسات الجدوى والخدمات البحثيـة والاستشارات التقنيـة .



#### اللهداف والمسوغات:

- • رفع مستوى الحوكمة والشفافية وتطوير العمل التنموي في القطاع غير الربحي.
- تنويع مصادر دخل الجمعية وزيادة إيراداتها.



• مساعدة المؤسسات والجمعيات لتنظيم وتطوير أعمالها



الإدارة المسؤولة: وحدة إدارة المشاريع



التكلفة التقديرية: يتم تغطية التكلفة من الجهة المستفيدة



# المؤشر التاسع: العائد المالي للدراسات والاستشارات المقدمة للجمعيات



الهدف الاستراتيجي: تمكين الجمعيات الأهلية من خلال الدراسات والاستشارات والمنتجات



مؤشر الأداء: العائد المالى للدراسات والاستشارات المقدمة للجمعيات

المستهدف: 120,000



### وصف المؤشر:

يقيس هذاً المؤشر حجـم العائـد المـالى المتحصـل عليـه مقابـل الدراسـات والاستشـارات المقدمـة مـن الجمعيـة للمؤسسـات والجمعيات وذلك بالريال السعودي.



معادلة القياس: حجم القيمة المالية (العائد المالي) للدراسات والاستشارات المقدمة للجمعيات



المبادرات المرتبطة: إعداد الدراسات والاستشارات للجمعيات الأهلية



قطيية المؤشر: موحية



وحدة القياس: قيمة مالية



**تكرارية القياس:** نصف سنوى



مصدر البيانات: إدارة المشاريع

رمز المؤشر: 4.2

# المبادرة الثامنة: إعداد الدراسات والاستشارات للجمعيات الأهلية



الهدف الاستراتيجي: تمكين الجمعيات الأهلية من خلال الدراسات والاستشارات والمنتجات



المبادرة: إعداد الدراسات والاستشارات للحمعيات الأهلية



### الوصف والشرح:

تقوم هذه المبادرة على إعداد وتقديم الدراسات والاستشارات للمؤسسات والجمعيات الأهلية بما يشمل الخطـط الاسـتراتيجية والتنظيم الاداري والحوكمة ودراسات الجدوي والخدمات البحثية والاستشارات التقنية .



#### اللهداف والمسوغات:

- •رفع مستوى الحوكمة والشفافية وتطوير العمّل التنموي في القطاع غير الربحي.
- تنويع مصادر دخل الجمعية وزيادة إيراداتها.



• مساعدة المؤسسات والجمعيات لتنظيم وتطوير أعمالها

الأولوية: مرتفعة



بمقابل مادی بسیط.

**الإدارة المسؤولة:** وحدة إدارة المشاريع



التكلفة التقديرية: يتم تغطية التكلفة من الجهة المستفيدة



# المؤشر العاشر: نسبة تنفيذ نموذج عمل تقديم الخدمات



الهدف الاستراتيجي: تمكين الجمعيات الأهلية من خلال الدراسات والاستشارات والمنتجات



المستهدف: 120,000

رمز المؤشر: 4.2

مؤشر الأداء: نسبة تنفيذ نموذج عمل تقديم الخدمات



### وصف المؤشر:

يقـيس هـذا المؤشـر نسـبـة تنفيـذ نمــوذج عمـل تقـديم الخـدمات, بحيــث توضـح كيفيــة التعاقــد مــع المستشــارين أو الجهــات الاستشارية وكيفية الوصول للمستفيدين من تلك الدراسات (الجمعيات الأهلية.



**معادلة القياس:** نسبة تنفيذ مشروع تطوير نموذج عمل تقديم الخدمات



المبادرات المرتبطة: تطوير نموذج عمل تقديم الخدمات



قطيية المؤشر: موجية



وحدة القياس: نسبة مئوية



**تكرارية القياس:** نصف سنوى

مصدر البيانات: إدارة المشاريع



# المبادرة التاسعة: تطوير نموذج عمل تقديم الخدمات



الهدف الاستراتيجي: تمكين الجمعيات الأهلية من خلال الدراسات والاستشارات والمنتجات



المبادرة: تطوير نموذج عمل تقديم الخدمات



الوصف: وَالْشِرِهَةِه المبادرة على تطوير نموذج عمل تقديم الخدمات, بحيـث توضـح كيفيـة التعاقـد مـع المستشـارين أو الجهـات الاستشارية وكيفية الوصول للمستفيدين من تلك الدراسات (الجمعيات الأهلية.



## 

• وضـــوح طريـــق الوصـــول للمســـتفيدين ومقدمي الخدمة من طرف الجمعية





الأولوية: مرتفعة



**الإدارة المسؤولة:** وحدة إدارة المشاريع







# تنويع الشراكات الاستراتيجية

<b>₹</b> ≣ <b>1</b>	
المبادرات	مؤشرات الأداء
عقد شراكات تمويلية	عدد الشراكات التمويلية
عقد شراكات إعلامية	عدد الشراكات الإعلامية
عقد شراكات تدريبية	عدد الشراكات التدريبية
عقد شراكات تطوعية	عدد الشراكات التطوعية



# المؤشر الحادى عشر: عدد الشراكات التمويلية



الهدف الاستراتيجي: تنويع الشراكات الاستراتيجية



مؤشر الأداء: عدد الشراكات التمويلية

المستهدف: 4

رمز المؤشر: 5.1



### وصف المؤشر:

يقيس هذا المؤشر عدد الشراكات التمويليــة التــي تعقــدها الجمعيــة مــع المؤسســات المانحــة والمــانحين والبنــوك والأوقــاف بهـدف تحقيق إيرادات ذاتية ثابتة للجمعية.



معادلة القياس: مجموع الشراكات التمويلية.



المبادرات المرتبطة: عقد شراكات تمويلية



قطبية المؤشر: موجبة



**وحدة القياس:** عدد



**تكرارية القياس:** نصف سنوى



مصدر البيانات: وحدة تنمية الموارد المالية



# المبادرة العاشرة: عقد شراكات تمويلية



الهدف الاستراتيجي: تنويع الشراكات الاستراتيجية



المبادرة: عقد شراكات تمويلية



### الوصف والشرح:

تعمل هذه المبادرة على عقد شراكات تمويلية مع المؤسسات المانحة والشركات الخاصة ورجـال الأعمـال والبنــوك للاســتفادة من مسؤوليتها المجتمعية في تمويل الجمعية أو رعاية بعض البرامج المختلفة التي تقدمها.



#### اللهداف والمسوغات: اللهداف

 الحصول على الدعم المادي اللازم لتنفيـذ البـرامج وتقديم الخدمات.





**الأولوية:** مرتفعة



الإدارة المسؤولة: وحدة تنمية الموارد المالية





# المؤشر الثاني عشر: عدد الشراكات الإعلامية

مؤشر الأداء: عدد الشراكات الإعلامية



الهدف الاستراتيجي: تنويع الشراكات الاستراتيجية



رمز المؤشر: 5.2

المستهدف: 1



### وصف المؤشر:

يقيس هذا المؤشر عدد الشراكات الإعلامية التى تعقدها الجمعية مع المؤسسات الإعلامية والصحف الإلكترونية بهدف نشر أخبار الجمعية وجهودها وإنجازاتها أو المساعدة في إصدار التقرير السنوي أو إدارة حسابات الجمعية على مواقع التواصل الاجتماعي.



معادلة القياس: مجموع الشراكات الإعلامية.



المبادرات المرتبطة: عقد شراكات إعلامية



قطيية المؤشر: موحية



وحدة القياس: عدد



**تكرارية القياس:** نصف سنوى



مصدر البيانات: تنمية الموارد المالية



# المبادرة الحادية عشرة: عقد شراكات إعلامية



الهدف الاستراتيجي: تنويع الشراكات الاستراتيجية



المبادرة: عقد شراكات إعلامية



### الوصف والشرح:

تعمل هذه المبادرة على عقد شراكات إعلامية مع الصحف الإلكترونية والشركات الإعلامية وبعض المشاهير أو الناشطين فـي وسائل التواصل الاجتماعي, وذلك لبناء صورة ذهنية إيجابية عن الجمعيـة ونشـر سـمعتها فـي القطاعـات الـثلاث بشـكل خـاص والمجتمع بشكل عام.



### اللهداف والمسوغات:

- بناء صورة ذهنية إيجابية عن الجمعية. تنويع القنوات والوسائل التي يمكن استخدامها في الجانب الإعلامي.
  - تسهيل الحصول على التبرعات بعد نشر سمعة الجمعية بين أفراد المجتمع.



الأولوية: مرتفعة



الإدارة المسؤولة: وحدة الاتصال المؤسسي





# المؤشر الثالث عشر: عدد الشراكات التدريبية



الهدف الاستراتيجي: تنويع الشراكات الاستراتيجية



مؤشر الأداء: عدد الشراكات التدريبية

المستهدف: 2

رمز المؤشر: 5.3



#### وصف المؤشر:

يقيس هذا المؤشر عدد الشراكات التدريبية التي تعقدها الجمعية مع المدربين ومراكز التدريب أو بعض الجهات الحكومية بهــدف تقديم دورات تدريبية أو توفير مقرات تدريبية للمستفيدين, وذلك بمقابل مادي أقل من سعر السوق.



معادلة القياس: مجموع الشراكات التدريبية.



المبادرات المرتبطة: عقد شراكات تدريبية



**قطبية المؤشر:** موجبة



**وحدة القياس:** عدد



**تكرارية القياس:** نصف سنوى

**مصدر البيانات:** تنمية الموارد المالية



# المبادرة الثانية عشرة: عقد شراكات تدريبية



الهدف الاستراتيجي: تنويع الشراكات الاستراتيجية



المبادرة: عقد شراكات تدريبية



### الوصف والشرح:

تعمل هذه المبادرة على عقد شراكات تدريبية مع المؤسسة العامة للتـدريب التقنـي والمهنـي أو مراكـز تدريبيـة أو مـدربين مرخَّصين لإعطاء المستفيدين من منسوبي الجمعيات الأهلية دورات تدريبية في عدة مجالات حسب احتياجاتهم وتخصصـاتهم, مع الحرص على الجودة العالية في تقديم الخدمات.



### اللهداف والمسوغات: اللهداف

• تقـديم خـدمات تدريبيــة بجــودة عاليــة وبأقــل التكاليف علــ الحمعية.





الأولوية: مرتفعة



الإدارة المسؤولة: وحدة تنمية الموارد المالية





# المؤشر الرابع عشر: عدد الشراكات التطوعية



**الهدف الاستراتيجي:** تنويع الشراكات الاستراتيجية



مؤشر الأداء: عدد الشراكات التطوعية

المستهدف: 3

رمز المؤشر: 5.4



### وصف المؤشر:

يقيس هذا المؤشر عدد الشراكات التطوعية التي تعقدها الجمعية مــع مختلـف الجهــات كالجامعــات وبعــض الجمعيــات التطوعيــة ونحوها بهدف توفير متطوعين للعمل في البرامج والمجالات التطوعية المتوفرة لدى الجمعية.



معادلة القياس: مجموع الشراكات التطوعية.



**المبادرات المرتبطة:** عقد شراكات تطوعية



قطبية المؤشر: موجبة



**وحدة القياس:** عدد



**تكرارية القياس:** نصف سنوى



مصدر البيانات: تنمية الموارد المالية



# المبادرة الثانية عشرة: عقد شراكات تطوعية



الهدف الاستراتيجي: تنويع الشراكات الاستراتيجية



المبادرة: عقد شراكات تطوعية



### الوصف والشرح:

تعمل هذه المبادرة على عقد شراكات تطوعية مع الجامعات والجمعيات التطوعية للاستفادة منها في توفير متطـوعين بمــا يخدم الجمعية في أداء أعمالها أو تحقيق أهدافها وتقديم خدماتها.



### اللهداف والمسوغات: اللهداف

- تمكين المتطوعين من التطوع في أعمال تطوعية. توفير كفاءات تطوّعية للعمل في الجمعيات .
  - تقليل التكلفة على الجمعية في تقديم بعض الخدمات وإجراء المهام والأعمال.



الأولوية: مرتفعة



الإدارة المسؤولة: وحدة تنمية الموارد المالية







# تعظيم أثر الشراكات

<b>₹■</b>	
المبادرات	مؤشرات الأداء
تطوير معايير الشراكات	نسبة الشراكات الفاعلة
قياس أثر الشراكات	
عقد شراكات تمويلية	قيمة الدعم الناتج عن الشراكات التمويلية
عقد شراكات تطوعية	عدد المتطوعين جراء الشراكات التطوعية



# المؤشر الخامس عشر: نسبة الشراكات الفاعلة



**الهدف الاستراتيجي:** تعظيم أثر الشراكات



مؤشر الأداء: نسبة الشراكات الفاعلة

المستهدف: 60

رمز المؤشر: ٦,١



### وصف المؤشر:

يقيس هذا المؤشر نسبة الشراكات الفاعلة لدى الجمعية من إجمـالي الشـراكات التــي عقـدتها, وتُعتبــر الشــراكة فاعلــة فــي حــين تحقيق الأهداف المرجوة منها عند بنائها.



**معادلة القياس:** عدد الشراكات الفاعلة / إجمالي عدد الشراكات.



المبادرات المرتبطة: • تطوير معايير الشراكات

• قياس أثر الشراكات



قطبية المؤشر: موجبة



**وحدة القياس:** عدد



**تكرارية القياس:** نصف سنوي

مصدر البيانات: إدارة المشاريع

# المبادرة الرابعة عشر: تطوير معايير الشراكات



الهدف الاستراتيجي: تعظيم أثر الشراكات



المبادرة: تطوير معايير الشراكات



### الوصف والشرح:

تعمل هذه المبادرة على تطوير معايير للشراكات بحيث تحدد الشروط والمواصفات اللازم تحققها فــي الشــركاء الاســتراتيجيين وفـى طبيعة الشراكة لمنع الاجتهادات الشخصية, مع أهمية تفعيل تلك المعايير والعمل بها.



### **اللهداف والمسوغات:** اللهداف

• ضمان جودة الشراكات وتحقيق النتائج المرجوة منها. • تجنب عقد الشراكات وحلها؛ بسبب ضعف أثرها.



#### الأولوية: مرتفعة



الإدارة المسؤولة: وحدة تنمية الموارد المالية بالتعاون مع وحدة إلى المسؤولة المساريع.



التكلفة التقديرية: ضمن تكلفة الرواتب (أو بالتعاون مع أحد المتطوعين)



# المبادرة الخامسة عشر: قياس أثر الشراكات



الهدف الاستراتيجي: تعظيم أثر الشراكات



المبادرة: قياس أثر الشراكات



### الوصف والشرح:

تعمل هذه المبادرة على قياس أثر الشراكات الاستراتيجية التي تعقدها الجمعية مـن الناحيـة الماليـة أو مـن ناحيـة الجــودة أو من ناحية تحقيق الشراكة للنتائج المرجوة منها بشكل عام, وذلك بهــدف الإبقــاء علــى الشــراكات ذات الأثــر المرتفــع ومحاولــة تحسين جودة الشراكات ذات الأثر المنخفض, واللجوء إلـى حلها بشكل ودي وضمن القانون في حال فشل رفع أثرها.



### اللهداف والمسوغات: اللهداف

• الإبقاء على الشراكات ذات الأثـر المرتفـع والمحافظـة عليها وتعزيزها.

• حـل الشـراكات ذات الأثـر المـنخفض أو عـدم التركيـز عليهـا بعــد الفشل في محاولة رفع أثرها.



الأولوية: مرتفعة



الإدارة المسؤولة: وحدة تنمية الموارد المالية بالتعـاون مـع وحــدة المراية المسؤولة وحــدة المرايع.





# المؤشر السادسة عشر: قيمة الدعم الناتج عن الشراكات التمويلية



الهدف الاستراتيجي: تعظيم أثر الشراكات



مؤشر الأداء: قيمة الدعم الناتج عن الشراكات التمويلية

المستهدف: 750.000

رمز المؤشر: 6.2



## وصف المؤشر:

يقيس هذا المؤشر حجم الإيرادات المالية الناجمة عن الشراكات المالية سواءً كانت على هيئة دعم (مَـنح) مـالي أو تقـديم منتجــات وخدمات مجانية (توفير نفقات).



معادلة القياس: مجموع القيم المالية للشراكات.



المبادرات المرتبطة: عقد شراكات تمويلية



قطبية المؤشر: موجبة



وحدة القياس: قيمة مالية



**تكرارية القياس:** سنوى



مصدر البيانات: تنمية الموارد المالية



# مبادرة مكررة: عقد شراكات تمويلية



الهدف الاستراتيجي: تنويع الشراكات الاستراتيجية



المبادرة: عقد شراكات تمويلية



### الوصف والشرح:

تعمل هذه المبادرة على عقد شراكات تمويلية مع المؤسسات المانحة والشركات الخاصة ورجـال الأعمـال والبنــوك للاســتفادة من مسؤوليتها المجتمعية في تمويل الجمعية أو رعاية بعض البرامج المختلفة التي تقدمها.



### اللهداف والمسوغات: اللهداف

• الحصــول علــى الــدعم المــادي الـلازم لتنفيــذ البــرامج • تحقيق الاستدامة المالية من خلال شراكات طويلة الأجل. وتقديم الخدمات.



#### الأولوية: مرتفعة



الإدارة المسؤولة: وحدة تنمية الموارد المالية





# المؤشر السابع عشر: عدد المتطوعين جراء الشراكات التطوعية



الهدف الاستراتيجي: تعظيم أثر الشراكات



مؤشر الأداء: عدد المتطوعين جراء الشراكات التطوعية

المستهدف: 40

رمز المؤشر: 6.3



### وصف المؤشر:

يقيس هذا المؤشر عدد المتطوعين جراء الشراكات التطوعية التي تعقدها الجمعية للتطوع في أحد المجـالات أو البـرامج والفـرص التطوعية المتاحة لدى الجمعية.



**معادلة القياس:** مجموع عدد المتطوعين جراء الشراكات التطوعية.



المبادرات المرتبطة: عقد شراكات تطوعية



قطبية المؤشر: موجبة



**وحدة القياس:** عدد



**تكرارية القياس:** نصف سنوي



**مصدر البيانات:** المدير التنفيذي



# مبادرة مكررة: عقد شراكات تطوعية



الهدف الاستراتيجي: تنويع الشراكات الاستراتيجية



المبادرة: عقد شراكات تطوعية



### الوصف والشرح:

تعمل هذه المبادرة على عقد شراكات تطوعية مع الجامعات والجمعيات التطوعية للاستفادة منها في توفير متطـوعين بمــا يخدم الجمعية في أداء أعمالها أو تحقيق أهدافها وتقديم خدماتها.



### اللهداف والمسوغات: اللهداف

- تمكين المتطوعين من التطوع في أعمال تطوعية. توفير كفاءات تطوّعية للعمل في الجمعيات .
  - تقليل التكلفة على الجمعية في تقديم بعض الخدمات وإجراء المهام والأعمال.



الأولوية: مرتفعة



الإدارة المسؤولة: وحدة تنمية الموارد المالية







# التنسيق والتواصل المستمر مع أصحاب المصلحة



المبادرات

----

عدد الزيارات للجهات الحكومية

عدد الزيارات للمانحين

عدد الملتقيات المشتركة والاجتماعات مع الجهات المماثلة

عدد الجهات والأفراد المستلمين لتقرير الجمعية السنوى

الزيارات الميدانية للجهات المعنية في القطاعات الثلاث

إنشاء قاعدة بيانات عن المانحين



# المؤشر الثامن عشر: عدد الزيارات للجهات الحكومية



الهدف الاستراتيجي: التنسيق والتواصل المستمر مع اصحاب المصلحة



مؤشر الأداء: عدد الزيارات للجهات الحكومية

المستهدف: 3

رمز المؤشر: 7.1



### وصف المؤشر:

يقيس هذا المؤشر عدد الزيارات التي تقوم بها الجمعية لمختلف الجهات الحكومية كوزارة الموارد البشرية والتنميــة الاجتماعيــة وغيرها بهدف التعريف بالجمعية أو التعاون في تنفيذ بعض المبادرات أو التنسيق في أمور العمل ذات العلاقة.



**معادلة القياس:** مجموع الزيارات للجهات الحكومية.



المبادرات المرتبطة: الزيارات الميدانية للجهات المعنية في القطاعات الثلاث



قطيية المؤشر: موحية



**وحدة القياس:** عدد



**تكرارية القياس:** نصف سنوى



مصدر البيانات: المدير التنفيذي

# المؤشر التاسع عشر: عدد الزيارات للمانحين



الهدف الاستراتيجي: التنسيق والتواصل المستمر مع اصحاب المصلحة



مؤشر الأداء: عدد الزيارات للمانحين

رمز المؤشر: 7.2



#### وصف المؤشر:

يقيس هذا المؤشر عدد الزيارات التي تقوم بها الجمعية لأبرز المانحين بهدف التعريف بإنجازات الجمعية وخصوصـاً المشـاريع التــي قامو بدعمها أو رعايتها, وذلك لضمان استمرار دعمهم, كما يشمل الزيارات للمانحين المستهدفين سعياً للحصول على دعمهم.



معادلة القياس: مجموع الزيارات للمانحين.



المبادرات المرتبطة: • الزيارات الميدانية للجهات المعنية في القطاعات الثلاث • إنشاء قاعدة بيانات عن المانحين



قطبية المؤشر: موجبة



**وحدة القياس:** عدد



تكرارية القياس: نصف سنوى



**مصدر البيانات:** المدير التنفيذي

# المؤشر العشرون: عدد الملتقيات المشتركة والاجتماعات مع الجهات المماثلة



الهدف الاستراتيجي: التنسيق والتواصل المستمر مع اصحاب المصلحة





### وصف المؤشر:

يقيس هذا المؤشر عدد الملتقيات المشتركة والاجتماعات التي تقوم بها الجمعية مع الجمعيـات المماثلـة بهــدف تبـادل الخبـرات والتنسيق في الأمـور ذات العلاقة.



معادلة القياس: مجموع عدد الملتقيات المشتركة والاجتماعات مع الجهات المماثلة.



المبادرات المرتبطة: الزيارات الميدانية للجهات المعنية في القطاعات الثلاث



قطبية المؤشر: موجبة



**وحدة القياس:** عدد



**تكرارية القياس:** نصف سنوى



مصدر البيانات: المدير التنفيذي



رمز المؤشر: 7.3

# المؤشر التاسع عشر: عدد الجهات والأفراد المستلمين لتقرير الجمعية السنوى



الهدف الاستراتيجي: تعزيز التنسيق والتواصل المستمر مع اصحاب المصلحة



مؤشر الأداء: عدد الجهات والأفراد المستلمين لتقرير الجمعية السنوى

المستهدف: 70

رمز المؤشر: ٧,٤



#### وصف المؤشر:

يقيس هذا المؤشر عدد الجهات الحكومية والخاصة والخيرية والمانحين ممن تقوم الجمعية بإرسال التقريــر الســنوي لهــم بشــكل مباشر سواءً بصيغة إلكترونية أو نسخة مطبوعة.



معادلة القياس: مجموع عدد الجهات والأفراد المستلمين لتقرير الجمعية السنوي.



المبادرات المرتبطة: • الزيارات الميدانية للجهات المعنية في القطاعات الثلاث • إنشاء قاعدة بيانات عن المانحين



قطبية المؤشر: موجبة



**وحدة القياس:** عدد



**تكرارية القياس:** سنوى



# المبادرة السادسة عشر: الزيارات الميدانية للجهات المعنية في القطاعات الثلاث



الهدف الاستراتيجي: التنسيق والتواصل المستمر مع أصحاب المصلحة



المبادرة: الزيارات الميدانية للجهات المعنية في القطاعات الثلاث



### الوصف والشرح:

تعمل هذه المبادرة علـى القيـام بزيـارات دوريــة للجهــات ذات العلاقــة فــي قطاعــات الدولــة, وذلــك للتواصـل المســتمر معهــا والتنسيق فـى الأمـور والقضايا المشتركة, وعرض جهـود الجمعيـة وإنجازاتها ومن ذلك إيصال التقرير السنوى لها بشكل خاص.



### 🕰 الأهداف والمسوغات:

- المحافظـة علـى درجـة مرتفعـة مـن الرضـا لـدى • نشر سمعة الجمعية والحصول على التمويل اللازم للقيام بالأعمال. الجهات المعنية.
  - التنسيق لإيجاد الحلول للقضايا والأمور المشتركة.



الأولوية: مرتفعة



**الإدارة المسؤولة:** المدير التنفيذي بالتعـاون مــع وحــدة الاتصــال المؤسســي





# المبادرة السابعة عشر: إنشاء قاعدة بيانات عن المانحين



الهدف الاستراتيجي: التنسيق والتواصل المستمر مع أصحاب المصلحة



المبادرة: إنشاء قاعدة بيانات عن المانحين



#### الوصف والشرح:

يعمل هذا البرنامج على إنشاء قاعدة بيانات عن أبرز المانحين (والمانحين المستهدفين) والمتبـرعين للجمعيـة مـن مؤسسـات وأفراد لمتابعة مـنحهم عبـر السـنوات والتواصـل المسـتمر معهـم والحـرص علـى رضـاهم, وإطلاعهـم علـى جهـود الجمعيـة وإنجازاتها ومن ذلك إيصال التقرير السنوي لهم بشكل خاص.



# 🕰 الأهداف والمسوغات:

• المحافظة على رضا المانحين والداعمين.





الأولوية: مرتفعة



الإدارة المسؤولة: وحدة تنمية الموارد المالية







# بناء صورة ذهنية إيجابية عن الجمعية

₫≣1	
المبادرات	مؤشرات الأداء
تفعيل الإعلام الإلكتروني والتواصل الاجتماعي	عدد حسابات الجمعية على مواقع التواصل الاجتماعي
المشاركة في المؤتمرات والندوات	عدد الفعاليات التي تتم إقامتها أو المشاركة فيها
مشاركة المانحين في المناسبات الاجتماعية	معدل رضا المانحين
قياس رضا أصحاب المصلحة	معدل رضا المستفيدين



# المؤشر الثاني والعشرون: عدد حسابات الجمعية على مواقع التواصل الاجتماعي



الهدف الاستراتيجي: بناء صورة ذهنية إيجابية عن الجمعية



مؤشر الأداء: عدد حسابات الجمعية على مواقع التواصل الاجتماعي

المستهدف: 2



#### وصف المؤشر:

يقيس هذا المؤشر عدد حسابات الجمعية على مواقع التواصل الاجتماعي كالفيسبوك وتويتر وإنستغرام وسناب شات وذلك بهدف التعريف بجهود الجمعية وإنجازاتها فــي المجتمــع والــرد علــى الملاحظـات والاستفســارات ســعياً لبنــاء صــورة ذهنيــة إيجابيــة عــن الجمعية فـى المجتمع.



معادلة القياس: مجموع عدد حسابات الجمعية على مواقع التواصل الاجتماعي.



المبادرات المرتبطة: تفعيل الإعلام الإلكتروني والتواصل الاجتماعي



قطبية المؤشر: موجبة



**وحدة القياس:** عدد



**تكرارية القياس:** سنوى

**مصدر البيانات:** المدير التنفيذي

# المبادرة الثامنة عشر: تفعيل الإعلام الإلكتروني والتواصل الاجتماعي



الهدف الاستراتيجي: بناء صورة ذهنية إيجابية عن الجمعية



المبادرة: تفعيل الإعلام الإلكتروني والتواصل الاجتماعي



### الوصف والشرح:

تعمل هذه المبادرة على بناء صورة ذهنية إيجابية عن الجمعيـة وتفعيـل التواصـل المسـتمر مـع أصـحاب المصـلحة مـن خـلال استغلال وسائل التقنية والاستفادة من شـبكات التواصـل الاجتمـاعي، وذلـك بإنشـاء حسـابات للجمعيـة علـى وسـائل التواصـل الاجتماعـى إلى جانب الاهتمام بالموقع الإلكترونـي.



### الأهداف والمسوغات:

- الإسهام في تحقيق رضا أصحاب المصلحة من خلال التواصل المستمر معهم. بناء صورة ذهنية إيجابية عن الجمعية.
  - الإسهام في الحصول على التمويل من مختلف الداعمين.



الأولوية: مرتفعة



الإدارة المسؤولة: وحدة الاتصال المؤسسي





# المؤشر الثالث والعشرون: عدد الفعاليات التي تتم إقامتها أو المشاركة فيها



الهدف الاستراتيجي: بناء صورة ذهنية إيجابية عن الجمعية



المستهدف: 5



وصف المؤشر:



يقيس هذا المؤشر عدد الفعاليات الإعلامية والتثقيفية التي تقيمها الجمعية أو تشارك فيهــا كـالمؤتمرات والنــدوات والملتقيــات ونحوها.



معادلة القياس: مجموع الفعاليات التي تتم إقامتها أو المشاركة فيها.



المبادرات المرتبطة: المشاركة في المؤتمرات والندوات



قطبية المؤشر: موجبة



**وحدة القياس:** عدد



**تكرارية القياس:** نصف سنوى



مصحر البيانات: المدير التنفيذي



# المبادرة التاسعة عشر: المشاركة في المؤتمرات والندوات



الهدف الاستراتيجي: بناء صورة ذهنية إيجابية عن الجمعية



المبادرة: المشاركة في المؤتمرات والندوات



### الوصف والشرح:

تعمــل هــذه المبــادرة علــى عقــد النــدوات التعريفيــة والإعلاميــة والتثقيفيــة المختلفــة ودعــوة بعــض الجهــات أو الشخصــيات لحضورها أو المشاركة فيها, بالإضافة إلــى حضور الجمعية للمؤتمرات والندوات المقامة والمشاركة فيها.



## اللهداف والمسوغات: اللهداف

- رفع المستوى الثقافي في مجالات عديدة في القطاع غير الربحي.
  - الإسهام في الحصول على التمويل من مختلف الداعمين.



#### الأولوية: مرتفعة



المدير التنفيـذي بالتعـاون مـع وحــدة الاتصــال المؤسسي



التكلفة التقديرية: ٢٠ ألف ريال سعودي



# المؤشر الرابع والعشرون: معدل رضا المانحين



الهدف الاستراتيجي: بناء صورة ذهنية إيجابية عن الجمعية



ا**ست کا انسترانیجی،** بنام نبوره دستیه <sub>ا</sub>یجابیه عن انجندهید

المستهدف: 80%







يقيس هذا المؤشر معدل رضا المانحين من جهات وأفراد عن الجمعيــة مــن خـلال اســتبانة يــتم تطويرهــا ونشــرها إلكترونيــا, بحيــث تشمل المؤسسات المانحة وأبرز الأفراد المانحين (المتبرعين).



معادلة القياس: مجموع نتائج استبانات رضا المانحين / عدد الاستبانات



المبادرات المرتبطة: • مشاركة المانحين في المناسبات الاجتماعية • قياس رضا أصحاب المصلحة



قطبية المؤشر: موجبة



وحدة القياس: نسبة مئوية



**تكرارية القياس:** سنوي



**مصدر البيانات:** الاتصال المؤسسى

رمز المؤشر: ٨,٣



# المبادرة العشرون: مشاركة المانحين في المناسبات الاجتماعية



الهدف الاستراتيجي: بناء صورة ذهنية إيجابية عن الجمعية



المبادرة: مشاركة المانحين في المناسبات الاجتماعية



### الوصف والشرح:

تعمل هذه المبادرة على مشاركة المانحين والمانحين المحتملين في أفراحهم وأتراحهم وتقديم الهدايا البسيطة أو التعـازي لهم, مما يترك أثراً عظيماً في نفوسهم ويعزز مستوى رضاهم عن الجمعية والاستمرار في دعمها أو البدء في دعمها.



### اللهداف والمسوغات: الله المسوغات: ال

• تحقيق رضا المانحين بأقل التكاليف على الجمعية.

• المحافظة على ثبات الدعم المقدم من المانحين والسعي لزيادته.



الأولوية: مرتفعة



**الإدارة المسؤولة:** المدير التنفيذي



التكلفة التقديرية: ٥ آلاف ريال سعودي



# المؤشر الخامس والعشرون: معدل رضا المستفيدين



الهدف الاستراتيجي: بناء صورة ذهنية إيجابية عن الجمعية



مؤشر الأداء: معدل رضا المستفيدين

رمز المؤشر: ٨,٤ المستهدف: %80



### وصف المؤشر:

يقيس هذا المؤشر معدل رضا المستفيدين عن الجمعية مـن خـلال اسـتبانة يـتم تطويرهـا ونشـرها إلكترونيـا, بحيـث تشـمل جميـع المستفيدين منها.



معادلة القياس: مجموع نتائج استبانات رضا المستفيدين / عدد الاستبانات.



المبادرات المرتبطة: قياس رضا أصحاب المصلحة



قطبية المؤشر: موجبة



وحدة القياس: نسبة مئوية



**تكرارية القياس:** سنوى



**مصدر البيانات:** الاتصال المؤسسى



## المبادرة الحادية والعشرون: قياس رضا أصحاب المصلحة



الهدف الاستراتيجي: بناء صورة ذهنية إيجابية عن الجمعية



المبادرة: قياس رضا أصحاب المصلحة



#### الوصف والشرح:

يعمل هذا البرنامج على قياس رضا المانحين والمستفيدين والجهات ذات العلاقة مــن خــلال اســتبانات إلكترونيــة يــتم تطويرهــا واستهداف الفئات المناسبة لها لملئها ومن ثم تحليل نتائجها.



## الأهداف والمسوغات:

• التأكد من أن الجمعية وجهودها الإعلامية تسير بالشكل الصحيح. • الاستجابة للملاحظات وتطوير الخدمات وسد الفجوات.



الأولوية: مرتفعة



الإدارة المسؤولة: وحدة الاتصال المؤسسي



التكلفة التقديرية: ضمن التكاليف الثابتة





# تطوير البنية التنظيمية والتقنية

<b>₹</b> ≣∎	
المبادرات	مؤشرات الأداء
تحديث الهيكل التنظيمي وإعداد الأوصاف الوظيفية	نسبة تحديث الهيكل التنظيمي والأوصاف الوظيفية
توثيق السياسات والإجراءات	نسبة السياسات والإجراءات الموثقة
إعداد مصفوفة الصلاحيات	نسبت السياسات والإبدراءات التتوسف
الالتزام بتطبيق اللوائح والأنظمة	نسبة تطبيق الأنظمة واللوائح
أتمتة الإجراءات والعمليات	نسبة الإجراءات المؤتمتة



# المؤشر السادس والعشرون: نسبة تحديث الهيكل التنظيمي والأوصاف الوظيفية



الهدف الاستراتيجي: تطوير البنية التنظيمية والتقنية



المستهدف: 100%





#### وصف المؤشر:

يقيس هذا المؤشر نسبة تنفيذ مشروع تحديث الهيكل التنظيمي للجمعية وتحديث الأوصاف الوظيفية لجميع المسيات الوظيفية على الهيكل المحدث.



معادلة القياس: نسبة تنفيذ تحديث الهيكل التنظيمي وإعداد الأوصاف الوظيفية.



المبادرات المرتبطة: تحديث الهيكل التنظيمي وإعداد الأوصاف الوظيفية



قطبية المؤشر: موجبة



وحدة القياس: نسبة مئوية



**تكرارية القياس:** نصف سنوى



مصدر البيانات: المدير التنفيذي



رمز المؤشر: ٩,١

# المبادرة الثانية والعشرون: تحديث الهيكل التنظيمي وإعداد الأوصاف الوظيفية



الهدف الاستراتيجي: تطوير البنية التنظيمية والتقنية



المبادرة: تحديث الهيكل التنظيمي وإعداد الأوصاف الوظيفية



#### الوصف والشرح:

تعمل هذه المبادرة على تطوير الهيكل التنظيمي للجمعية مع ضرورة تحديث الأوصاف الوظيفية لجميع المناصب الوظيفيــة الواردة في الهيكل التنظيمي, بحيث يوضح الوصف المهام والمسؤوليات لكل من الموظفين.



#### اللهداف والمسوغات:

- وضوح الأدوار والمسؤوليات والمهام.
- انسيابية العمل وعدم تداخل الأدوار.



**الأولوية:** مرتفعة



الإدارة المسؤولة: المدير التنفيذي



التكلفة التقديرية: ٥ آلاف ريال سعودي



# المؤشر السابع والعشرون: نسبة السياسات والإجراءات الموثقة



الهدف الاستراتيجي: تطوير البنية التنظيمية والتقنية



مؤشر الأداء: نسبة السياسات والإجراءات الموثقة

المستهدف: %70

رمز المؤشر: 9.2



#### وصف المؤشر:

يقيس هذا المؤشر نسبة السياسات والإجراءات الموثقة لجميع العمليـات فــى الجمعيــة مــن إجمــالـى العمليــات المـوجــودة فــى الجمعية, كمؤشر على انسيابية العمل وثبات جودته وعدم تأثره بتغير الموظفين في الجمعية.



معادلة القياس: عدد السياسات والإجراءات الموثقة للعمليات / إجمالي العمليات في الجمعية.



المبادرات المرتبطة: توثیق السیاسات والإجراءات

إعداد مصفوفة الصلاحيات



قطىية المؤشر: موحية



**تكرارية القياس:** نصف سنوى



مصدر البيانات: المدير التنفيذي

وحدة القياس: نسبة مئوية



# المبادرة الثالثة والعشرون: توثيق السياسات والإجراءات



الهدف الاستراتيجي: تطوير البنية التنظيمية والتقنية



المبادرة: توثيق السياسات والإجراءات



#### الوصف والشرح:

تعمل هـذه المبـادرة علـى تطـوير البنـاء التنظيمــي للجمعيــة وضـبط الجــودة مــن خـلال توثيــق السياســات والإجــراءات لكافــة العمليات الإدارية والفنية, وذلك بتطوير دليل إجراءات العمل فى الجمعية.



# الأهداف والمسوغات:

- زيادة انسيابية الأعمال وتحسين ممارستها. إدارة المعرفة ونقل الخبرة.
  - تحسين مستوى جودة منتجات الجمعية وخدماتها والعمليات المساندة بها.



**الأولوية:** مرتفعة



البدارة المسؤولة: وحدة إدارة المشاريع



التكلفة التقديرية: ٣٠ ألف ريال سعودي



## المبادرة الرابعة والعشرون: إعداد مصفوفة الصلاحيات



الهدف الاستراتيجي: تطوير البنية التنظيمية والتقنية



المبادرة: إعداد مصفوفة الصلاحيات



#### الوصف والشرح:

تعمل هذه المبادرة على تحديـد الصلاحيات المفوضـة والممنوحـة للمجلـس والمـديرين بشـكل عـام, ورسـم جـداول لتوضـيح الصلاحيات وفق الاجراءات المختلفة, وذلك عبر تطوير مصفوفة الصلاحيات.



# اللهداف والمسوغات:

- زيادة انسيابية الأعمال وتحسين ممارستها.
- منع تداخل الأدوار والصلاحيات والمسؤوليات.



الأولوية: مرتفعة



• رفع مستوى الحوكمة والشفافية.

البدارة المسؤولة: وحدة إدارة المشاريع



التكلفة التقديرية: ١٥ ألف ريال سعودي



78

# المؤشر الثامن والعشرون: نسبة تطبيق الأنظمة واللوائح



الهدف الاستراتيجي: تطوير البنية التنظيمية والتقنية

**مؤشر الأداء:** نسبة تطبيق الأنظمة واللوائح



رمز المؤشر: ٩,٣

المستهدف: 100%



#### وصف المؤشر:

يقيس هذا المؤشر نسبة تطبيق الأنظمة واللوائح والمعايير المعمول بها في الجمعية, كمؤشر على نسبة الالتزام بالحوكمــة والشفافية.



معادلة القياس: عدد الأنظمة واللوائح والمعايير التي تم الالتزام بها / إجمالي الأنظمة واللوائح والمعايير الموجودة في الجمعية.



المبادرات المرتبطة: الالتزام بتطبيق اللوائح والأنظمة



قطيية المؤشر: موحية



وحدة القياس: نسبة مئوية



**تكرارية القياس:** سنوى

مصدر البيانات: المدير التنفيذي



# المبادرة الخامسة والعشرون: الالتزام بتطبيق اللوائح والأنظمة



**الهدف الاستراتيجي:** تطوير البنية التنظيمية والتقنية



المبادرة: الالتزام بتطبيق اللوائح والأنظمة



#### الوصف والشرح:

تعمل هذه المبادرة على الالتزام بتطبيق اللوائح والأنظمة والسياسات والمعايير سواءً تلك التي تخص الجمعية أو كانـت علـى مستوى القطاع الخيرى أو المملكة عموماً.



#### اللهداف والمسوغات:

- رفع مستوى الحوكمة والشفافية.
- تجنب الوقوع في أي مخالفات قد تؤثر على سمعة الجمعية.



الأولوية: مرتفعة



الإدارة المسؤولة: المدير التنفيذي



التكلفة التقديرية: ضمن تكلفة الرواتب



# المؤشر التاسع والعشرون: نسبة الإجراءات المؤتمتة



الهدف الاستراتيجي: تطوير البنية التنظيمية والتقنية



مؤشر الأداء: نسبة الإجراءات المؤتمتة

رمز المؤشر: ٩,٤ المستهدف: %60



#### وصف المؤشر:

يقيس هذا المؤشر نسبة الإجراءات المؤتمة في الجمعية من إجمالي الإجراءات الموجودة بها, كمؤشر على المحافظـة على البيئة من خلال التخلص من العمل الورقى قدر الإمكان والتوجه نحو العمل الإلكتروني.



معادلة القياس: عدد الإجراءات المؤتمة / إجمالي الإجراءات في الجمعية.



المبادرات المرتبطة: أتمتة الإجراءات والعمليات



قطبية المؤشر: موجية





**تكرارية القياس:** نصف سنوى



وحدة القياس: نسبة مئوية



**مصدر البيانات:** المدير التنفيذي



# المبادرة السادسة والعشرون: أتمتة الإجراءات والعمليات



الهدف الاستراتيجي: تطوير البنية التنظيمية والتقنية



المبادرة: أتمتة الإجراءات والعمليات



#### الوصف والشرح:

يعمل هذا البرنامج على التحول من النظام الورقي إلى النظـام الإِلكترونـي مـن خـلال أتمتــة جميــع الإِجــراءات والعمليــات فــي الجمعية, مما يوفر الوقت والتكلفة ويسهل من تخزين وإدارة البيانات إلى جانب الإسهام فى الحفاظ على البيئة.



#### اللهداف والمسوغات:

تقليل التكاليف التشغيلية على الجمعية.
 سهولة الوصول للبيانات ومشاركتها مع ذوى العلاقة.



الأولوية: مرتفعة



الإدارة المسؤولة: وحدة إدارة المشاريع



التكلفة التقديرية: ١٠ آلاف ريال سعودي





# تحقيق الاستدامة المالية





# المؤشر الثلاثون: نسبة التكاليف التشغيلية من إجمالي الموازنة السنوية



الهدف الاستراتيجي: تحقيق الاستدامة المالية



مؤشر الأداء: نسبة التكاليف التشغيلية من إجمالي الموازنة السنوية

رمز المؤشر: ١٠٫١



#### وصف المؤشر:

يقيس هذا المؤشر نسبة التكاليف التشغيلية في الجمعية من إجمالي الموازنة السنوية, بحيـث تتضـمن التكـاليف التشـغيلية جميع المصاريف العمـومية والإدارية, وذلك كمؤشر على مستوى كفاءة التشغيل بشكل عام.



معادلة القياس: مجموع قيمة التكاليف التشغيلية / إجمالي الموازنة السنوية



**المبادرات المرتبطة: •** تسويق منتجات الجمعية وخدماتها • تفعيل



المستهدف: 30%



**قطيية المؤشر:** <u>سالية</u>



وحدة القياس: نسبة مئوية



**تكرارية القياس:** سنوى



**مصدر البيانات:** المدير التنفيذي



## المبادرة الخامسة والعشرون: تسويق منتجات الجمعية وخدماتها



الهدف الاستراتيجي: تحقيق الاستدامة المالية



المبادرة: تسويق منتجات الجمعية وخدماتها



#### الوصف والشرح:

تعمل هذه المبادرة على تسويق منتجات الجمعية وخدماتها على المؤسسات والجمعيـات المسـتفيدة, وذلـك لوجــود تنــافس بين مقدمـى الخدمـة.



#### اللهداف والمسوغات: اللهداف

• تحقيق الهدف الأساسى من تأسيس الجمعية.





**الأولوية:** مرتفعة



الإدارة المسؤولة: وحدة تنمية الموارد المالية



التكلفة التقديرية: ضمن تكلفة الرواتب 률 🗓



## المبادرة السادسة والعشرون: تفعيل الرعايات والدعايات



الهدف الاستراتيجي: تحقيق الاستدامة المالية



المبادرة: تفعيل الرعايات والدعايات



#### الوصف والشرح:

تعمل هذه المبادرة على تحقيق الاستدامة المالية للجمعية من خلال الحصـول علـى رعايـة لبرامجهـا مـن المحسـنين ورجـال الأعمال والمؤسسات المانحة والشركات, وذلك بتسويق برامجها وخدماتها عليهم, بحيث يتم الإعلان عن الشـركات الراعيـة لهـا ووضع شعاراتها فـى الأماكن المناسبة.



#### 💾 ے الأهداف والمسوغات:

• تحقيق الاستدامة المالية للحمعية.

• التقليل من التكاليف على الجمعية من خلال الحصول على الرعايات



**الأولوية:** مرتفعة



الإدارة المسؤولة: وحدة تنمية الموارد المالية



التكلفة التقديرية: ضمن تكلفة الرواتب



86

### تكلفة تنفيذ المبادرات

# المبادرة السنوية (بالريال)

15.000

15.000

5000

20.000

5000

30,000

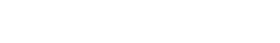
15.000

10.000

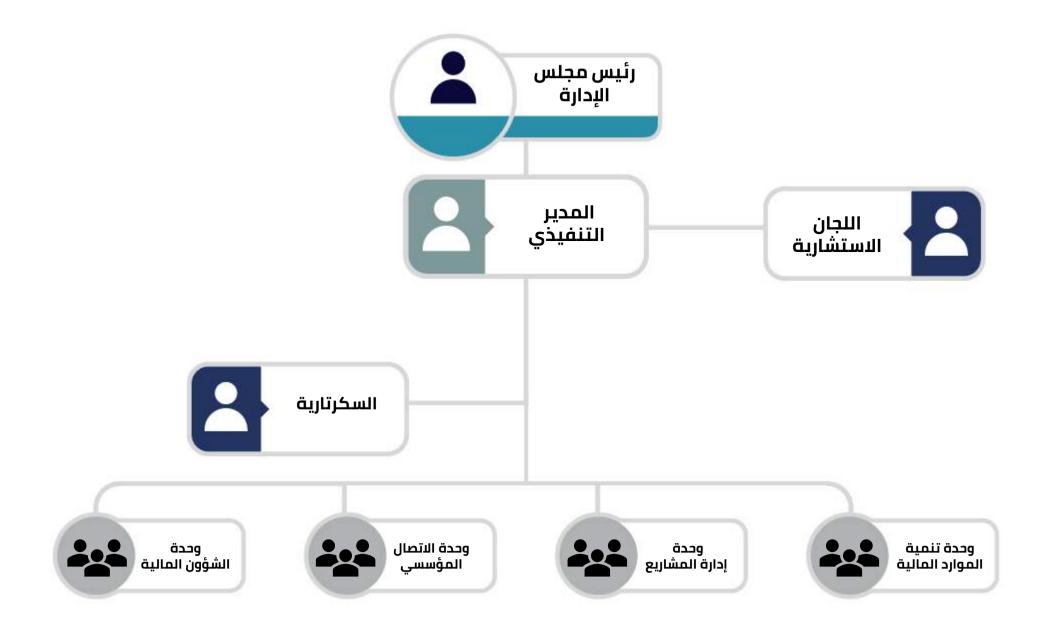
115,000

تحديد معايير لثقافة العمل التنموي في القطاع غير الربحي إقامة الفعاليات التثقيفية مشاركة المانحين في المناسبات الاجتماعية المشاركة في المؤتمرات والندوات تحديث الهيكل التنظيمي وإعداد الأوصاف الوظيفية توثيق السياسات والإجراءات إعداد مصفوفة الصلاحيات

الإجمالي









# الموازنة التقديرية 2023

# أولاً: الإيرادات المتوقعة

4.142.000	642.000	200.000	البرامج	المنح الحكومي
		100.000	التميز المؤسسي	
		342.000	الرواتب	
	3.500.000	500.000	مركز ريادة الأعمال التنموي	مشاريع وبرامج
		2.500.000	التمكين الرقمي	
		500.000	أخرى	



# ثانياً: المصروفات المتوقعة

2.960.00 3.328.000 368.000	2050000	120.000	تكاليف تنفيذ المبادرات	
		400.000	مركز ريادة الأعمال التنموي	
	2.960.000	2.040.000	التمكين الرقمي	مشاريع وبرامج
	-	400.000	أخرى	
	0	271.000	رواتب ومكافآت	
		25.000	خدمات استشارية	
	368.000	30.000	خدمات إعلامية	عمومية وإدارية
		30.000	ضيافة وانترنت	
		12.000	مشتریات	



# إجمالي الموازنة التقديرية

4.142.000	642.000	المنح الحكومي	الإيرادات
	3.500.000	مشاريع وبرامج	
2.960.000 3.328.000 368.000	2.960.000	مشاريع وبرامج	المصروفات
	368.000	عمومية وإدارية	
814.000		الفائض المتوقع	







**©** 0591447589

**y** ⊚ tamken\_SA

⋈ info@tamken.org.sa

∰ www.tamken.org.sa

#### مصرف الإنماء

اسم الحساب: جمعية تمكيـن العمل التنموي

رقم الحساب: 68202627694000 رقم الايبان: 5A6605000068202627694000